

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky tvarovek a potrubí z tvárné litiny firmy DUKTUS LITINOVÉ SYSTÉMY S.R.O. platné od 1.10.2010

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou, není-li uvedeno jinak ve zvláštních rámcových obchodních smlouvách, platné pro obchodní styk společnosti Duktus litinové systémy s.r.o. se zákazníky na českém trhu. Jsou zveřejněny na www.duktus.cz a mají všeobecnou platnost i bez výslovného odvolání se na jejich text.

Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. Dodavatel zboží - firma Duktus litinové systémy s.r.o. je dále v textu těchto podmínek nazývána prodávající, kupující zboží je dále v textu těchto podmínek nazýván kupující.

I.) Obchodní

- a) Objednání zboží se vždy provádí písemnou formou a to na fax č. 311 624 243 nebo mailem na adresu obchod@duktus.cz. nebo přímo na mailovou adresu jednotlivých pracovníků obchodního oddělení prodávajícího. Objednávku lze výjimečně provést i telefonicky. Telefonickou objednávkou je vždy nutno co nejdříve potvrdit písemnou formou dle znění tohoto článku.
- b) Objednávka musí obsahovat objednací kód nebo jednoznačný popis výrobku, množství, termín a místo dodání nebo způsob dopravy, obchodní jméno odběratele, vč. jeho IČ, DIČ, čísla bankovního účtu a fakturační adresy, jméno a tel., faxové či mailové spojení na pracovníka odběratele oprávněného jednat jménem objednatele ve věcech objednávání zboží, ve věcech smluvních nebo převzetí zboží.
- c) V případě, že je objednávka učiněna na základě cenové nabídky prodávajícího nebo zvláštní rámcové nebo kupní smlouvy, je nutno na objednávku uvést i číslo příslušné cenové nabídky nebo odvolávku na příslušnou smlouvu.
- d) Objednávka je považována za závaznou po písemném potvrzení objednávky prodávajícím.

II.) Technické

- e) Výrobky dodávané prodávajícím splňují veškeré požadované atesty požadované pro daný výrobek příslušnými technickými, hygienickými nebo právními předpisy platnými na území České republiky. Tyto certifikáty, příp. STO jsou uloženy v archivu prodávajícího a na vyžádání budou kupujícímu zaslány jejich kopie nebo bude umožněno jejich nahlédnutí.
- f) Zboží je dodáváno s českými návody k montáži pro daný typ výrobku.
- g) Pro výrobky, pro které zákon 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky stanoví povinnost vydání prohlášení o shodě, prodávající na vyžádání zašle kopii příslušného prohlášení.
- h) Aktuální technické údaje a parametry uvedené a technické dokumentaci a instrukcích prodávajícího mají přednost před údaji uvedenými v těchto obchodních podmínkách.
- i) Prodávající si vyhrazuje právo provádět v rámci technického rozvoje a zvyšování kvality výrobků úpravy vlastností a parametrů dodávaných výrobků.

Duktus litinové systémy s.r.o., Košťálkova 1527, CZ – 266 01 Beroun

Tel:+420311611356, Fax:+420311624243, E-mail: obchod@duktus.cz, www.duktus.cz,

IČ:26117606, DIČ:CZ26117606,OR vedený Městským soudem v Praze, odd.C, vl.71630

Držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2001

- j) Standardní provedení výrobků odpovídá údajům uvedených v aktuálních technických podkladech prodávajícího.

III.) Logistické

- a) Potrubí je dodáváno v návaznosti na množství a profil svázané do balíků, volně ložené nebo uložené na dřevěné podkladní hranoly.
- b) Tvarovky jsou dodávány volně ložené nebo na paletách. Za EUR palety je účtováno 220 Kč + DPH. Palety neodpovídající standardu EUR jsou dodávány zdarma. Palety se zpět nevykupují.
- c) Drobné příslušenství je dodáváno v návaznosti na druh a množství volně ložené, v sáčcích nebo svázané po skupinách. Drobné kusy dodávané na paletách jsou při expedici chráněny ochrannou smršťovací igelitovou folií.
- d) Nakládku zboží na dopravní prostředky hradí prodávající.
- e) Vykládku zboží v místě dodání hradí a zajišťuje kupující.
- f) Odběratel je povinen zajistit k místu vykládky zpevněnou komunikaci vhodnou pro bezpečný pojezd běžnými silničními vozidly.
- g) Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v ČR jsou max. 2 následující pracovní dny po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v zahraničí je max. 7 následujících pracovních dní po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta tvarovek a trub nevedených skladem bude dohodnuta individuálně.

Iç.) Reklamac

- a) Na dodané zboží je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců. V konkrétních případech může být po vzájemné dohodě a splnění příslušných podmínek tato záruka prodloužena.
- b) Záruka počíná platit dnem převzetí zboží kupujícím.
- c) Kupující je povinen zboží ihned po jeho převzetí řádně a s odbornou péčí prohlédnout a zkontrolovat jeho jakost a množství. Případné zjevné vady či odchylky v množství je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně na fax č. 311 624 243 nebo mail obchod@duktus.cz nebo na poštovní adresu prodávajícího uvedenou na konci těchto podmínek nejpozději druhý pracovní den od převzetí zboží, jinak se má za to, že zboží bylo dodáno bez zjevných vad a v objednaném množství. Převzetí zboží se deklaruje podpisem zástupce kupujícího na dodacím listu.
- d) Předpokladem a podmínkou pro uplatnění reklamac vad krytých zárukou je, že montáž dodaných výrobků byla provedena podle příslušných předpisů a doporučení a montážních návodů prodávajícího platných v den dodávky zboží. Na reklamovaných výrobcích (závadě) nesmí být bez výslovného souhlasu prodávajícího nic změněno, reklamovaná závada musí být vždy řádně zdokumentována. Prodávajícímu musí být vždy poskytnuta možnost posoudit případné reklamované vady na místě. Z odpovědnosti za vady se vylučují výrobky, k jejichž poškození došlo vlivem přepravy zajišťované kupujícím, neodborným skladováním, manipulací nebo montáží, živelnou pohromou apod.
- e) Uznaná reklamac se řeší dle uvážení prodávajícího buď bezplatnou dodávkou náhradního nebo chybějícího zboží, slevou z kupní ceny nebo odstraněním reklamovaných vad.
- f) Prodávající je povinen se k reklamaci vyjádřit co nejdříve, nejpozději však do 30 dní.

ç.) Vrácení zboží

- a) Řádně objednané a dodané potrubí není možno prodávajícímu vrátit.
- b) Řádně objednané a dodané tvarovky DN > 300 mm není možno prodávajícímu vrátit.
- c) Řádně objednané a dodané příslušenství (těsnící a značkovací kroužky, mazadla apod.) není možno prodávajícímu vrátit.
- d) Řádně objednané a dodané tvarovky DN =< 300 mm je možno ve výjimečných případech prodávajícímu vrátit. Dopravu vráceného zboží hradí kupující. Za vrácení zboží (zpětný odkup) bude na základě předem odsouhlasené faktury vystavené kupujícím uhrazena cena závislá na stavu vráceného zboží. Za nepoškozené a čisté zboží, zabalené v původním přepravním obalu bude uhrazena původní kupní cena snížená o 25 %. Za nepoškozené a mírně znečištěné zboží, bude uhrazena původní kupní cena snížená o 50 %. O míře znečištění rozhoduje prodávající. Poškozené (otlučené, rezavé) zboží není možno prodávajícímu vrátit.
- e) Vrátil lze zboží max. ve lhůtě 3 měsíců ode dne dodání zboží. Kupující je povinen při vrácení zboží předložit dodací list, kterým mu bylo prodávajícím vrácené zboží dodáno.

- f) Objednávku zaslou pro dávacímu se žádostí dodání do 48 hodin je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 2 hodin od odeslání objednávky. Objednávku zaslou pro dávacímu se žádostí dodání do 7 dní je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 1 dne od dne objednání. Objednávku na speciálního zboží, zadaného do výroby pouze na základě objednávky odběratele je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 7 dní ode dne objednání.

çI.) Platební podmínky, přechod vlastnického práva

- a) Standardní doba splatnosti faktur je 30 dní nebo se řídí dle platné rámcové kupní smlouvy.
b) U nových zákazníků (kupujících) je způsob platby řešen individuálně.
c) Za den úhrady faktury se rozumí datum připsání fakturované částky na účet prodávajícího
d) Uplatnění reklamace nezproštuje kupujícího uhradit fakturovanou částku v plné výši. Případné fin. plnění prodávajícího z titulu uznané reklamace bude řešeno v rámci reklamačního řízení.
e) Kupující nabývá vlastnického práva k dodanému zboží až po úhradě celé jeho kupní ceny. Do doby nabytí vlastnického práva je odběratel povinen s výrobky zacházet s péčí řádného hospodáře.

çII.) Závěrečná ustanovení

- a) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí zákony České republiky.
b) Prodávající si vyhrazuje právo provádění změn těchto obchodních podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách firma Duktus litinové systémy s.r.o www.duktus.cz
c) Tyto obchodní podmínky neřeší technické návody spojené s montáží a instalací výrobků prodávajícímu. Tyto si je možno vyžádat v technickém oddělení prodávajícího.

Sídlo firmy Duktus litinové systémy s.r.o. a fakturační adresa:

Duktus litinové systémy s.r.o.
Košťálkova 1527
CZ - 266 01 Beroun
IČ: 26117606
DIČ:CZ26117606
Tel.: +420 311 611 359
Fax: +420 311 624 243
E-Mail: obchod@duktus.cz
www.duktus.cz

Odpovědná osoba:
Ing. Petr Kopal
jednatel společnosti

V Berouně, 2010/10

Kontaktní adresy:

Obchodní oddělení:

e-mail: obchod@duktus.cz
fax: 311 624 243

Hana Čočková, e-mail: hana.cockova@duktus.cz, tel. 724 208 098, 311 626 440 - vedoucí
Lucie Mohelníková, e-mail: lucie.mohelnikova@duktus.cz, tel. 311 611 359

Kateřina Sotlová, e-mail: kateřina.sotlova@duktus.cz, tel. 311 611 359

Oblastní manažeři:

Praha, kraj Středočeský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký, Pardubický, Vysočina
Martin Karas, e-mail: martin.karas@duktus.cz, tel. 724 083 601

Praha, kraj Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, Karlovarský
Vladimír Dub, e-mail: vladimir.dub@duktus.cz, tel. 724 923 666

kraj Jihomoravský, Olomoucký, Zlínský, Moravskoslezský
ing. Milan Hodina, e-mail: milan.hodina@duktus.cz, tel. 724 003 501

Fakturace:

Hana Marxová, e-mail: hana.marxova@duktus.cz, tel. 311 613 174

Cenové oddělení:

Tomáš Zikmund, e-mail: tomas.zikmund@duktus.cz, tel. 311 613 166